

Ufficio Interventi Educativi

Anno Scolastico 2011 - 2012

PUNTO DI ASCOLTO

Ascoltare
le situazioni di
disagio e
sofferenza

Formare
docenti



Offrire
consulenza

Disagio
scolastico

Problematiche
giovanili

Bullismo

Collaborare
con Agenzie ed Enti
per creare larghe
intese

Raccogliere
le segnalazioni
ricevute

Consulenza psicopedagogica

Il PUNTO DI ASCOLTO è rivolto a genitori, operatori scolastici e studenti di Scuole di ogni ordine e grado

Per accedere al servizio è possibile chiedere un APPUNTAMENTO con gli esperti/consulenti telefonando:

dal lunedì al giovedì: ore 10.00 - 13.00 Tel. 049 8208 881

il venerdì ore 10.00 - 13.00 Tel. 049 8208 880

oppure inviando una E-MAIL all'indirizzo: sportelloascolto@istruzioneepadova.it

L'incontro avrà luogo presso la sede dell'Ufficio Scolastico di Padova

in via M.Sanmicheli, 2 - Padova

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito: www.istruzioneepadova.it/studenti/EdCivica.htm

Iniziativa promossa da:

Ufficio Interventi Educativi

Osservatorio Regionale Permanente per la Prevenzione del Disagio e la Promozione della Cittadinanza Attiva



IL PUNTO DI ASCOLTO PROVINCIALE

Anche per quest'anno scolastico, presso la Sezione Interventi Educativi, è attivo il **Punto di Ascolto Provinciale**.

■ Si prefigge di ascoltare a livello provinciale le situazioni di disagio e di sofferenza all'interno delle scuole di ogni ordine e grado della provincia, per cercare di dare una risposta alle tante istanze che provengono dalla popolazione scolastica, nella sua più ampia accezione, come ricerca dello star bene con sé e con gli altri.

■ Il personale esperto che fa parte del Team Operativo, coordinato dal Dirigente Scolastico Andrea Bergamo, è a disposizione per offrire la propria consulenza nei consigli di classe e in particolare ai docenti referenti dei CIC e dei Sportelli di Ascolto che svolgono la loro attività all'interno delle Istituzioni Scolastiche, attraverso risposte qualificate e contestualizzate per risolvere e prevenire le situazioni segnalate, anche attraverso specifici percorsi di formazione.

■ Il **Punto di Ascolto** svolge la sua attività in collaborazione con Agenzie ed Enti del territorio, per creare larghe intese di intervento e/o di presa in carico dei ritenuti più a rischio. A tale proposito, il **Punto di Ascolto** sta cercando, per quanto possibile, di creare delle reti locali, come ad esempio è già avvenuto per la Rete delle scuole del Montagnanese, Sculdascia e Megliadina, in modo da delocalizzare il servizio, così da portarlo, progressivamente, il più vicino all'utenza.

■ L'iniziativa si colloca all'interno della Direttiva Ministeriale 16/2007 del 5 marzo 2007, che suggerisce, tra le altre cose, di costruire punti privilegiati del fenomeno "bullismo" con l'obiettivo di contrastarlo e prevenirlo.

■ Il **Punto di Ascolto** opera d'intesa con l'**Osservatorio Regionale Permanente** per la Prevenzione del Disagio e la Promozione della Cittadinanza Attiva, con il quale saranno promosse iniziative a livello locale e regionale.

ATTIVITA'

- Ascolto casi di disagio sociale e scolastico - Consulenza psicopedagogica
- Consulenza nei gruppi di lavoro e nei consigli di classe - Prevenzione atti di bullismo
- Promozione del successo formativo - Attivazione Punti di Ascolto nelle scuole
- Raccordo Interistituzionale - Formazione operatori dell'Ascolto
- Ricerca e studio di casi

TEAM OPERATIVO

Andrea Bergamo → coordinamento azioni e supervisione operativa /organizzativa

Milena Cammarata → consulenza per il I ciclo di istruzione

Patrizia Zorzi → consulenza per il I ciclo di istruzione

Walter Gusella → consulenza per il II ciclo di istruzione

Valeria Sambo → attività di collegamento con i consulenti

